

トリートメントボトルの不具合についてのお詫び

寒さが一段と増してまいりましたが、皆さまつつがなくお過ごしでいらっしゃいますか？平素よりナチュラルアイランドをご愛顧いただき、まことにありがとうございます。皆さまに喜んでいただきたいと製品づくりに向き合っておりますが、この度、容器の不具合をおこしてしまいました。

一部の「カレンデュラのいたわりトリートメント」、「和ハッカのすっきりトリートメント」のポンプがご使用途中で急に使えなくなるという不具合です。

一方で使いやすい容器という評価も多くいただいておりますので、なんとか一部容器に起こる不具合を解決してご提供したいと、不具合発生直後から容器メーカーと共に原因究明と改良を行なってまいりました。しかしながら、調査レベルでは見つけられなかった不具合を完全に解消することができませんでした。信頼してお使いくださっている皆さまに、ご迷惑をおかけし本当に申し訳ありません。心からお詫び申し上げます。

2022年11月16日の出荷より不具合の可能性のある容器の使用を完全に中止し、別の容器で製品をお届けしております。それ以前にご購入頂いたお客さま、大変申し訳ありませんが、ご使用途中で万が一ポンプがうまく機能しない場合には、すぐに交換いたしますのでご連絡いただきますよう、よろしく願いいたします。

今後はこのようなことが起きないように、社員一丸となって品質向上の取り組みを強化してまいります。どうぞこれからもナチュラルアイランドをよろしくお願い申し上げます。

2022年12月
株式会社ナチュラルアイランド
代表取締役 小松令以子

一部商品の価格改定のお知らせ

いつもナチュラルアイランド公式通販サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。一部商品につきましてリニューアルによる成分変更と原材料費の値上がりのため、誠に不本意ながら下記の商品の価格を改定させていただきます。

■価格改定日

2022年12月9日(金)

対象商品	旧価格 (税抜)	新価格 (税抜)
カレンデュラのいたわりシャンプー	2,450円	2,550円
カレンデュラのいたわりシャンプー 詰め替え用	2,350円	2,480円
カレンデュラのいたわりボディホイップ	1,950円	2,000円
カレンデュラのいたわりボディホイップ 詰め替え用	1,850円	1,900円
カレンデュラのいたわりトライアルセット	1,480円	1,700円
【初回限定】カレンデュラのいたわりトライアルセット	1,380円	1,600円

※カレンデュラのいたわりトリートメントの価格改定につきましては容量・容器の変更のため、この表には反映しておりません。ご了承ください。

何卒ご理解賜りたく、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。
こちらの件に関するお問い合わせは下記フリーダイヤルまでお願いします。

お問い合わせ窓口 0120-9292-81 【受付時間】 9:00~21:00

携帯電話・PHSからも料金無料でご確認いただけます。
